

CAR ADVISER

営業

栗木 慶一郎

優しい笑顔におしゃべり好きを併せ持つ、天性の営業マン。ご家族でのご来店も多いカーディーラーだけに、まるで“家族の一員”のようにお客様と仲良くなってしまふのは、本人の努力はもちろん、やっぱり才能の賜。技。



目標は、自分の人生を豊かにすること

もともと人と話すことが好きで、営業職希望で就職活動をスタートしました。一口に営業といっても、BtoBかBtoCが、“何を売るか”によっても働き方は変わってくると思います。ひょっとしたら、会社によっては売って終わりの営業もあるかもしれません。でも、僕はたくさんのお客様と、深く長く関われる営業がしたかったんです。そこで出会ったのがこの会社でした。

車のディーラーの仕事は、毎年の点検や2年に1度の車検、急な車両ドラブルなど、むしろ売ったあとのお付き合いが長いのが特徴です。お付き合いが長くなればなるほど、単なる仕事上の関係だけではなく、気軽になんでも話せるような関係を築きやすくなります。プライベートな話まで気軽にしていだけるお客様もいらっしゃいますよ。お客様とそんな関係を築けることは本当に有り難いです。



し、働いていてとても楽しいと感じる部分でもあります。おしゃべり好きな自分の性に合っているんでしょうね。

僕は新卒でこの会社に入社したので他の職場のことはわかりませんが、ホンダカーズ愛知南はすごく働きやすい、いい会社だと思います。アットホームなところが一番の魅力ですね。社長とは一緒にお昼ご飯を食べることもありますし、話しやすくして常に意見やアイデアを言いやすい雰囲気を作ってくださっているところはとても有難いです。またスタッフ同士の仲も良く、休日に釣りやバスケットを楽しむスタッフも多いですよ。でも、それらの参加が決して強制ではないところは大事なポイントです。やっぱり、休日は一人で楽しみたい人もいますしね。

春から、入社5年目に入ります。これまで4年間働いてきて、だんだん仕事の仕方のコツが掴めてきたと実感しています。働く上で自分が目標としていることは“自分の人生を豊かにすること”。仕事は楽しく、なるべく楽にこなしてプライベートも充実させたい。今、そのために時間の使い方を勉強中です。

人生はこれから。ホンダカーズ愛知南でなら、自分の目指す人生を送れるはずだと確信しています！

Honda Cars 愛知南の仲間とともに 笑い、歩む



TOGETHER
ともに笑いたい
ともに働きたい

社員の満足が お客様の満足に



Honda Cars 愛知南は車を売るだけではなく、ここに来ることで楽しく・明るい気持ちになっていただける、そんなお店です。当社の自慢は、いきいきと働くスタッフ一人ひとり。“人”を大切に考えた会社づくりで、スタッフのワークライフバランスを尊重し、心にゆとりを持って仕事に取り組める環境を整えています。健康経営優良法人にも2018年～2023年の6年連続で認定されました。

待遇・福利厚生 社内制度

- 実力主義の給与体系・評価制度を導入
- 福利厚生が充実
- 教育・研修制度が充実
- 資格取得支援制度あり
- 時短勤務制度あり
- 産休・育児休暇取得実績あり

全職種共通
交通費支給、各種社会保険完備、全国Honda 販売企業年金基金、リゾートトラストエクシブ施設利用制度、社員旅行(海外有り)、従業員車両販売制度、オフィス内禁煙、社内分煙

営業職
営業車貸与、携帯電話貸与(スマホ)、iPad貸与

整備職
作業用つなぎ・安全靴・帽子・工具貸与
つなぎのクリーニングサービス(洗濯の負担・労力を削減)
学費奨学制度 (*入社時点で国家2級自動車整備士以上資格取得者対象)
就職時から1年経過毎に5年にわたり資格取得の為の学費の補填となるよう5年累計で1,000,000円を給与補助いたします。(新卒者に限る)

緑店 津島市緑町3番3号 TEL 0533-69-0011	U-Select コーナー 津島市旭町14番16号 TEL 0533-67-4147	三谷北通店 津島市三谷北通3丁目105番地 TEL 0533-68-7689	幸田店 豊田幸田町大字幸田東57番地 TEL 0564-56-1800	豊橋瓜場店 豊橋市瓜場町前川2-1 TEL 0532-53-6686	豊川インター店 豊川市大橋町1-6 TEL 0533-80-6565
-------------------------------------	--------------------------------------------------	----------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------

営業時間 / 9:30~18:30
定休日 / 水曜日・第2・第3火曜日



株式会社ホンダカーズ愛知南は三逸ネオフェニックスのパートナー企業です



Honda Cars 愛知南

カーアドバイザー

フロアサポート



TOGETHER

ともに笑いたい
ともに働きたい

メカニック

リクルート
案内

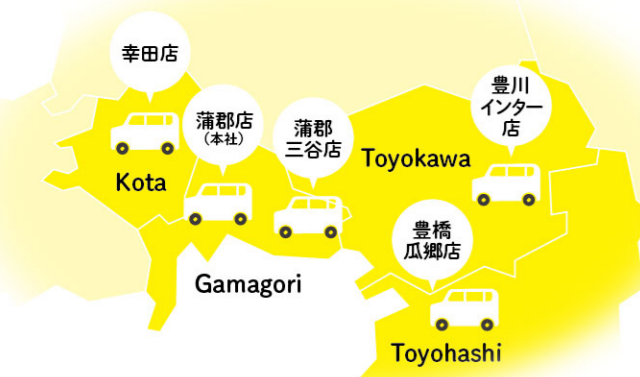
ともに働いていただける 素敵な出会いに期待しています

会社は誰のもの?と聞かれたら、「そこで働いている社員のもの」とお答えします。私の考える会社の理想は、会社は社員の働きやすい環境を整え従業員満足に努めます。社員はより良いサービスをお客様に提供し、結果として会社も個人も成長していく事です。

弊社は素晴らしい社員に恵まれ、2017年度～2021年度に5年度連続して、本田技研工業よりお客様満足度全国No.1(2クラス)をいただきました^{※1}。また、健康経営優良企業にも6年連続で選ばれております。

さらに、優秀販社賞2018年度2019年度連続受賞^{※2}、最優秀販社賞2020年度・2021年度連続受賞^{※3}。するなど全国のHonda系列ディーラーの中でも高い評価をいただいております。

今後更なる成長を目指して、ともに働いていただける素敵な出会いを期待しています。



CS優秀賞 2クラス全国第1位



優秀販社賞 2018年度2019年度連続受賞^{※2} 最優秀販社賞 2020年度・2021年度連続受賞^{※3}



代表取締役社長
山本 昌宏

地域の皆様とともに

2022年10月1日(土)より「Honda Cars 蒲郡」と「Honda Cars 豊橋西」は事業統合し、Honda Cars 愛知南として新たにスタートさせていただく運びとなりました。これからも地域の皆様に親しまれる店づくりを心がけ、多くの方々にご来店・ご利用いただいております。現在は豊橋瓜郷店・豊川インター店と合わせ計5拠点となります。

社員満足からお客様満足へ

社員間の風通しの良さ、コミュニケーションの取りやすさにも気を配ることで、お客様情報の共有もスムーズに。スタッフ同士がお互いにフォローする体制も雰囲気も整っていることが、結果としてお客様の高い満足度にもつながっています。

※1 2022年よりCS表彰の制度は終了しております
※2 全国上位80社(販売台数・お客様満足度・車検・点検実施率などを総合で判定)
※3 全国上位30社(販売台数・お客様満足度・車検・点検実施率などを総合で判定)



MECHANIC メカニック 平尾 守

子どもの頃から機械いじりが好きで、イヤホンやスピーカーなどあらゆるものを分解して遊んでいたという平尾さん。学生時代は吹奏楽部で腕を鳴らし、音楽に携わる道を選んだものの、今は車の整備士として活躍している異色の経歴の持ち主。

入社のきっかけは、母親がホンダカーズ愛知南(旧ホンダカーズ 豊橋西)豊橋瓜郷店の顧客だったことです。専門学校でギター制作を学んだあと、まだ就職先が決まらずにいたときに「整備士にならないか」と声を掛けてくださったのが当時の店長でした。昔から機械いじりが好きで、子どもの頃から見知ったホンダカーズのディーラー店、ちょうど就職先が決まっていなかった状態だったこともあり、車の整備については何の知識も経験もないまま整備士として働くことになりました。

結果、入社して良かったと感じています。入社当時、整備士は工場長と自分の2人しかいなかったのですが、忙しい合間を縫って社長や工場長が一つひとつ丁寧に仕事を教えていただきました。早く一人前になるため、1人1台支給されていたPCで自分で調べて学んだり、わからないことは



チャレンジ精神が旺盛な職場です

積極的に聞いたりしながら徐々にできる仕事を増やしました。車1台、一通りの整備ができるようになるまで、1年もかからなかったんじゃないかな。機械いじりが好きな人なら、仕事は比較的楽しみながら覚えられると思います。

入社当時と比べて、職場の雰囲気や仕事内容は少しずつ変わってきています。昔は整備士が2人だけで、基本的にはずっと車いじりばかりしていましたが、今は整備士も4人に増え、仕事は整備作業に加えてお客様と話すことも増えてきました。車の状態のご説明やカーケアメニューのご紹介など、車に関することは整備士から直接お伝えした方が伝わることもありそうですね。

この会社のいいところは、チャレンジ精神が旺盛なところだと思います。仕事の効率化や顧客満足度を上げるために、他店の良い取り組みや社員のアイデアなどを積極的に取り入れ、改善しようという雰囲気があります。また、社員が働き過ぎないように、必要な休日はしっかり取るように上司が気にかけてくれるところも有り難いですね。

今後は、今よりさらに上の資格の等級を取得することが目標です。ホンダカーズには、「Honda 四輪サービスエンジニア資格」と呼ばれるホンダ独自の整備士資格が存在します。全国でも限られた人しか取得できない、非常にレベルの高い資格です。高みを目指す人には、挑戦しがいのある環境も整っていますよ。



FLOOR SUPPORT フロアサポート 鈴木 梨恵

入社の決め手は、会社説明会でホンダカーズ愛知南に来たときに感じたやわらかい雰囲気だったとのこと。その印象は、入社後も変わっていないそうです。今では、店舗の明るくやわらかな雰囲気づくりにすっかり貢献していますよね。

私の肩書は「フロアサポート」です。一見、事務職だと思われるかもしれませんが、実は単なる事務作業だけではなく、接客や車の移動、時にはバッテリーやエアコンフィルターのチェックなど、いろいろな仕事を任せていただいています。お客様にとって居心地の良い店舗づくりをはじめ、営業、整備を含むすべてのスタッフにとって働きやすい環境を整えること。文字通りフロアや社内全体のサポートをすることが、私の仕事です。

店舗には、毎日たくさんのお客さまがいらっしゃいます。車の購入や車検などのご来店はもちろんですが、特に用事はなくても定期的に挨拶に寄ってくださる方も。私は入社してもうすぐ丸3年になりますが、友達のように世間話をしてくださるお客様もたくさんできました。もともと接客が好きな私にとって、お客様とのおしゃべりは楽し



居心地の良い場所づくりを

い仕事のうちの一つです。でももちろん、ただ自分が楽しく話しているだけではダメですよ。お客様に楽しんでいただくこと、ご満足いただくことが大切です。そのことは、常に心に留めて仕事をしています。

実はホンダカーズ愛知南は、全国でもトップレベルのお客様満足度を誇る店舗です。その秘密は、スタッフ一人ひとりがお客様満足度を意識して働いていること、それとスタッフ同士のチームワークの良さだと感じています。車の点検のときなどには、なるべくお客様をお待たせしないよう、私たちフロアサポートはできる範囲で整備スタッフのお手伝いをします。接客の最前線にいる営業スタッフとも連携をとり、一人のお客様、一台の車に対してもみんなで協力して対応しています。そんな風に各スタッフが協力して、全員がスピードを意識して動いていることが、お客様の満足度につながっているんじゃないかな、と思います。

先輩スタッフの接客を見ていると、やっぱり学ぶことが多いです。お客様への笑顔は絶やさず、親切で丁寧。私も早く先輩方のようなレベルの高い接客をできるよう、これからも仕事に励みたいです。お客様からホンダカーズ愛知南が居心地の良い場所、行きたくなる場所だと感じていただけたら嬉しいです。